



Denní stacionář Odry
Kontaktní adresa: Hranická 1110/32, Odry 742 35
Mob.: 732 472 855, www.odry.charita.cz
IČ: 62351052, číslo účtu: 43-8891780237/0100

Informace o službě

Jaká jsme služba?

Jsme ambulantní služba. Provozní doba je v pracovní dny od 7:00 do 15:00. Službu můžeme nabídnout v jeden okamžik 15- ti klientům. Smyslem denního stacionáře je poskytnout bezpečné místo:

- kde nebudete sami
- kde můžete trávit svůj čas při činnostech, které vás baví
- kde můžete udržovat, upevňovat a rozvíjet to, co umíte a dovedete
- kde budete mít zajištěnu potřebnou podporu a péči

Jak to u nás chodí?

Docházíte k nám ze svého domácího zázemí. Službu využíváte pravidelně ve dny, které jste si sami určili. Individuální potřeby, jako jsou například doprovody na úřady, k lékaři, si domlouváte alespoň den předem, s vedoucí služby (ústně, telefonicky – 732 472 855), s ohledem na zajištění provozu naší služby. Jsme otevřeni vůči vašim připomínkám, které nám pomáhají ke kvalitnější spolupráci. Naše prostředí je bezpečné a bezbariérové. Pečuje o vás tým profesionálních pracovníků. Řídíme se denním programem a týdenním plánem, které jsou umístěny na nástěnce v denní místnosti a webových stránkách. Připravený program a aktivity je možné dle aktuální situace změnit (pracovní tým flexibilně reaguje na vaše potřeby). Pokud se budete cítit unavení, můžete si odpočinout v relaxačních křeslech nebo na lůžku v odpočinkové místnosti.

Každý máte svého pracovníka, který si s vámi bude povídat a pomáhat s řešením vašich potřeb, povede o vás dokumentaci, do které smíte nahlížet.

Co si s sebou vzít?

Doporučujeme oblečení, ve kterém vám bude pohodlně. Můžete si přinést svačinu, vlastní oběd, kávu, čaj, hrnek, na který jste zvyklí, co potřebujete (léky, brýle) a co rádi děláte

(pletení, háčkování, knihu...). K dispozici máte i skříň na uložení osobních věcí (náhradní oděv, inkontinentní pomůcky pro případ potřeby, přezůvky).

Návštěvní dny a pravidla pro nevyužití služby:

Veškeré změny nám hlase prosím den předem, aby bylo možné zajistit případné změny (odhlášky, přihlášky obědů, dovozy).

- Návštěvní dny můžete měnit (navyšovat, snižovat) dle potřeby pouze po předchozí domluvě, nejméně 1 den před plánovanou změnou s vedoucí DS.
- Žádáme vás, abyste nás informovali o nevyužití služby, a to jak z krátkodobého, tak dlouhodobého hlediska (plánované hospitalizace, lázeňské pobyty, nemoc...apod.).

Pravidla, jak se u nás chováme:

- Omlouváme se z nepřítomnosti
- Doprovody (na úřady, k lékaři) si domlouváme den dopředu
- Respektujeme jeden druhého
- Ctíme pravidla slušného chování
- Chováme se k ostatním tak, abychom neohrozili jejich zdraví
- Úmyslně nepoškodujeme vybavení DS

Co je zakázáno:

- Za nevhodné chování je považováno kouření ve vnitřních prostorách a sexuální narážky, po druhém upozornění ze strany poskytovatele je ukončena smlouva.
- Při hrubém porušování, jako jsou verbální a fyzické napadání dalších klientů, pracovníků, úmyslné poškozování majetku, krádeže, je smlouva ukončena ihned.

Kdy nemůžete aktuálně využít naši službu?

Pokud trpíte infekčním onemocněním (např. dýchacích cest, trávicího ústrojí, pásovým oparem, virovou hepatitidou, svrabem... apod.) a při akutních projevech agresivního chování.

Pravidla pro vaše návštěvy:

Vaše návštěvy jsou vždy vítány! Domlouvejte si prosím termín s ohledem na náš program a provoz s časovým předstihem. Nabízíme vám a vaší návštěvě možnost zapojit se do programu nebo si sednout bokem od skupiny.

Bezpečnost:

V budově denního stacionáře je zakázáno pálit svíčky bez dozoru, používat otevřený oheň a kouřit. Na kouření je vyhrazen prostor na terase. V případě, že zpozorujete kouř, oheň, vodu, zhoršený zdravotní stav dalšího uživatele, neprodleně informujte pracovnice DS. V případě nebezpečí dodržujte pokyny pracovnic DS.

Odborná praxe:

Jsme pracoviště, které umožňuje praxi studentům (SŠ, VOŠ, VŠ-sociální, zdravotní a pedagogické zaměření), frekventantům kvalifikačních kurzů pro pracovníky v sociálních službách a pracovníkům jiných organizací. Praktikanti nemají přístup k osobní dokumentaci uživatelů služby. O přítomnosti praktikanta v DS vás budeme včas informovat.

Stížnosti:

- Uživatel služby si může určit pro vyřizování a řešení stížností svého zástupce.
- Na kvalitu nebo na způsob poskytování sociální služby může podávat stížnosti uživatel, jeho zástupce či rodinný příslušník a veřejnost.

Jakou formou podat stížnost:

- Ústně, písemně, anonymně, telefonicky, prostřednictvím emailu.
- Pro písemné stížnosti slouží schránka důvěry (před vchodem DS) nebo poštovní schránka Charity Odry.

Na koho je možné se obracet:

- Na jakoukoliv pracovnici denního stacionáře Charita Odry (ta je povinna předat stížnost svým nadřízeným), na vedoucí DS a ředitele Charity Odry.

Kdo bude stížnost vyřizovat a jakým způsobem:

- Stížnosti vyřizuje písemně vedoucí denního stacionáře nebo popřípadě ředitel. Stížnost je řešena neprodleně po jejím oznámení, řízení trvá dle charakteru stížnosti, co nejkratší dobu-maximálně však 30 dnů. S výsledky projednávání seznámí vedoucí denního stacionáře stěžovatele písemným vyjádřením.

Bc. Michaela Tomášková, DiS. - vedoucí DS, Hranická 1110/32, 742 35 Odry

Mobil: 732 472 855, e-mail: michaela.tomaskova@odry.charita.cz

Bc. Petr Kučerka - ředitel Charity Odry, Hranická 162/36, 742 35 Odry

Mobil: 604 645 350, e-mail: petr.kucerka@odry.charita.cz

- V případě, že uživatel není spokojen s vyřízením své stížnosti, nebo nechce stížnost řešit na Charitě v Odrách, může se obrátit na nadřízený orgán DCHOO, Mgr. et Mgr. Lukáš Curylo, Kratochvílova 3, 702 00 Moravská Ostrava nebo na nezávislý orgán: Občanská asociace-sdružení pro podporu a rozvoj svobodné společnosti, Stromořadí 1701, 735 32 Rychvald.

Dokument je účinný od 1. prosince 2014

Aktualizován dne 26. 4. 2021, Bc. Michaela Tomášková.