Charita Odry

Denní stacionář Odry
Kontaktní adresa: Hranická 1110/32, Odry 742 35
Mob.: 732 472 855, www.odry.charita.cz
IČ: 62351052, číslo účtu: 43-8891780237/0100

Popis realizace poskytování služby Denního stacionáře Odry

Veřejný závazek dle zákona o sociálních službách č. 108/2006 Sb.

Poslání:

Naším cílem je prostřednictvím ambulantní služby umožnit klientům, aby mohli co nejdéle zůstat ve svém domácím a známém prostředí.

Cíle:

- Podporovat klienty v činnostech, které ještě zvládají, aby si je co nejdéle udrželi nebo je dále rozvíjeli.
- Pomáhat při zachování a posilování fyzických i duševních schopností, například procvičováním kognitivních funkcí.
- Nabízet možnost smysluplně trávit čas ve společnosti ostatních, navazovat nová přátelství a budovat sociální vazby.

Naše zásady:

- ***Důstojnost-***každý člověk má svou vnitřní hodnotu, nezáleží na tom, jak vypadá, jaké má vzdělání, intelekt, postavení ve společnosti. Důstojnost je právo být brán vážně, s respektem a nebýt ponižován. Ke každému člověku přistupujeme s úctou a pochopením.
- ***Individualita-***jedinečnost. Každá osobnost má vlastní povahu, názory, schopnosti, zkušenosti a způsoby, jak vidí svět. Je to to, čím se jeden člověk odlišuje od druhého. Proto při vzájemné spolupráci vycházíme z individuálně určených potřeb našich klientů.

- ***Soběstačnost-***schopnost poradit si sám v běžném životě bez pomoci druhých. Příklady: Umí se samostatně obléct a najíst? Postará se o osobní hygienu? Zařídí si běžné záležitosti? Podporujeme klienty služby ve schopnostech, které jsou u nich zachovány a v tom, co umějí a chtějí zvládnout.
- ***Sociální začleňování-***nezůstat stranou, cítit se přijímaný a potřebný, trávit svůj čas ve společnosti dalších lidí, se kterými může klient prostřednictvím naší služby navazovat a udržovat vztahy.
- ***Dodržování lidských práv a svobod-***každý člověk má právo na ochranu, aby mohl žít důstojně, svobodně a bezpečně. V denním stacionáři se při spolupráci s klienty řídíme Listinou základních práv a svobod.

Kapacita:

V aktuální době DS nabízí okamžitou kapacitu 15 - ti uživatelům.

Cílová skupina:

Osoby od 19 let věku z Oder, Fulneku a blízkého okolí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku nebo zdravotního postižení, a osob s chronickým onemocněním, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

Konkrétní nabízené činnosti a úkony:

Charita Odry poskytuje služby denního stacionáře v rozsahu úkonů základních činností dle zákona 108/2006 sb., § 46, odstavce 2 v celé šíři, a to od pondělí do pátku v čase od 7.00 do 15.00 hodin na adrese: Hranická 1110/32, Hranická 163/34, 742 35 Odry.

Popis konkrétních nabízených činností a úkonů:

Služba poskytuje tyto základní činnosti:

a) pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu:

- pomoc při oblékání a svlékání, popřípadě za použití speciální pomůcky,
- pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny,
- pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru,
- pomoc a podpora při podávání jídla a pití,
- pomoc s užitím doplňku stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely

b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:

- pomoc při úkonech osobní hygieny,
- pomoc při použití wc,
- pomoc při vypuštění sběrného sáčku u vývodu z močového měchýře nebo tlustého střeva

c) poskytnutí stravy

- zajištění stravy

d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti

- pracovně výchovná činnost,

- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,

e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

- podpora při komunikaci a navazování vztahů s dalšími lidmi

f) sociálně terapeutické činnosti

- nácvik sebeobslužných činností, nácvik přiměřených vzorců chování

g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- podpora při samostatném jednání a komunikaci při obstarávání osobních záležitostí

a fakultativní činnosti:

- doprava uživatelů (svoz do denního stacionáře a odvoz zpět domů)
- dovoz obědů

Způsob jednání se zájemcem o službu a uzavření smlouvy:

První kontakt se zájemcem probíhá zpravidla telefonicky, písemně (včetně elektronické formy) nebo osobně v prostorách denního stacionáře. Zájemci je nabídnuta možnost navštívit službu v doprovodu blízké osoby, prohlédnout si prostředí a seznámit se s nabízenými aktivitami. Pracovnice denního stacionáře poskytují zájemci srozumitelné a stručné informace o způsobu poskytování služby, výši úhrady a způsobu placení. Současně vytvářejí prostor pro dotazy. Pokud má zájemce o službu i nadále zájem, je vyzván k vyplnění žádosti.

Veškeré informace jsou podávány s ohledem na jeho schopnosti a porozumění. Pracovnice si zároveň ověřují, zda zájemce informacím správně porozuměl. Zájemce obdrží také tištěnou verzi informací, aby se k nim mohl kdykoliv vrátit. Po podání žádosti a splnění podmínek je se zájemcem uzavřena smlouva o poskytování sociální služby v denním stacionáři a je dohodnut individuální plán péče. V případě naplněné kapacity stacionáře zájemce podá žádost a je zařazen do pořadníku čekatelů. Jakmile se uvolní místo, vedoucí denního stacionáře zájemce telefonicky kontaktuje.

Metody práce s uživatelem, individuální plánování a průběh poskytované služby:

Pobyt uživatele v denním stacionáři se řídí denním harmonogramem. Služba je poskytována podle dohodnutého individuálního plánu a směřuje k naplnění osobních cílů uživatele. Každý uživatel má vedenou osobní dokumentaci a je mu přidělen klíčový pracovník, který s ním úzce spolupracuje. Pracovnice denního stacionáře dodržují dohodnutý rozsah péče a zároveň pružně reagují na změny potřeb uživatele. V případě potřeby s ním upravují jeho individuální plán. Denní záznamy, průběžné hodnocení i individuální plán uživatele jsou vedeny v elektronické podobě.

Zapojení uživatelů do rozhodování o využití služeb:

Zájemce o službu navrhuje rozsah služeb podle svých potřeb a představ. Tento návrh je následně porovnán s možnostmi denního stacionáře. Pokud dojde ke shodě, je společně se zájemcem vytvořen individuální plán služby. V průběhu poskytování služby se potřeby uživatele mohou měnit. Pracovnice denního stacionáře tyto změny pravidelně zjišťují prostřednictvím rozhovorů s uživatelem. Potřeby uživatelů, jejich spokojenost a kvalita poskytovaných

služeb jsou průběžně vyhodnocovány na základě rozhovorů s uživateli, jejich blízkými osobami a také pozorováním.

Příjem a vyřizování stížností uživatelů služby:

Uživatel může podat stížnost sám nebo v zastoupení jiné osoby, a to ústně, písemně, anonymně do schránky, telefonicky nebo prostřednictvím emailu. Se stížností se může obrátit na pracovnice denního stacionáře a ředitele Charity nebo na nezávislé orgány (podrobné informace jsou součástí Smlouvy o poskytování sociální péče v DS). Stížnosti vyřizuje písemně vedoucí denního stacionáře, popřípadě ředitel. Stížnost je řešena neprodleně po jejím oznámení, řízení trvá dle charakteru stížnosti, co nejkratší dobu-maximálně však 30 dnů. S výsledky projednávání seznámí vedoucí denního stacionáře uživatele ústním projednáním a písemným vyjádřením.

Ukončení služby:

Uživatel je oprávněn vypovědět smlouvu o poskytování služeb kdykoliv bez udání důvodů, minimálně 1 den před požadovaným ukončením smlouvy. Poskytovatel může ukončit smlouvu v případě hrubého porušení pravidel ihned (verbální a fyzické napadání dalších klientů, pracovníků, úmyslné poškozování majetku, krádeže), nebo při opakovaném, tj. druhém upozornění na porušení pravidel obsažených v dokumentu *Informace o službě.*

Smlouvu je možné ukončit dohodou.

Smlouva zaniká v případě, kdy klient službu od své poslední návštěvy nevyužil déle jak 6 měsíců, nesdělí informaci, že službu nebude využívat a zároveň s poskytovatelem nekomunikuje.

Finanční spoluúčast uživatele na službě:

Úhrady klientů za poskytování základních sociálních služeb v denním stacionáři vychází z paragrafu 12 vyhlášky č. 505/2006 Sb., který udává maximální výši úhrady za poskytování sociálních služeb v denním stacionáři. Výše úhrad za stravu a péči je stanovena v aktuálním ceníku, který je povinnou přílohou smlouvy o poskytování sociální péče v DS. O případných změnách v ceníku jsou klienti informováni minimálně 1 měsíc předem.

Popis prostředí poskytované služby:

Služba je poskytována v propojených budovách, které má Charita Odry dlouhodobě pronajaté od města Odry. Pro činnost denního stacionáře jsou vyhrazeny: denní místnost s kuchyňkou, odpočinková místnost, chodba, 2xWC vybavené sprchovými kouty, 1xWC, místnost na pohybové aktivity, pracovna, relaxační místnost. Celé prostory jsou bezbariérové, součástí budovy je výtah. Uživatelům je přístupná terasa a přilehlá zahrada.